

RELATÓRIO DA OUVIDORIA TCE/AM

ouvidoria

**3º Trimestre
2013**

Lúcio Alberto de Lima Albuquerque
Conselheiro Ouvidor

Equipe:

Igor Hanan Simões
Chefe de Gabinete da Ouvidoria

Elsa Helena Lima de Abreu
Assessora da Ouvidoria

Luis Felipe Ferreira Cavalcanti
Assessor da Ouvidoria

Elizabeth Maria Moura Nunes
Assistente da Ouvidoria

Geiseanne Silva de Almeida
Assistente da Ouvidoria

Klyssia Alves da Silva
Estagiária da Ouvidoria


SUMÁRIO

1. Registro das Demandas	3
2. Formas de Acesso à Ouvidoria.....	4
3. Formas de Identificação	5
4. Formas de Manifestação	6
5. Unidades Demandadas.....	7
6. Municípios do Interior do Amazonas Demandados	8
7. Municípios Aguardando Verificação <i>in loco</i>	11
Considerações Finais.....	12

1. REGISTRO DAS DEMANDAS

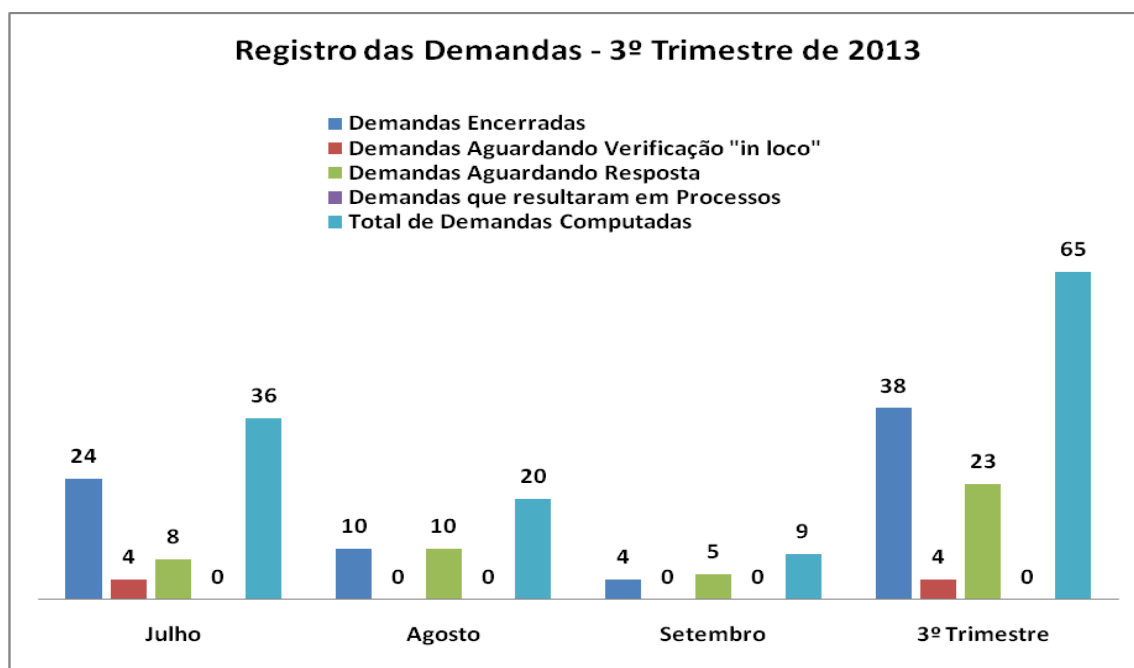
O quadro e o gráfico a seguir representam as demandas recebidas, encerradas, aguardando verificação *in loco* e que resultaram em processos durante o 3º trimestre de 2013:

Quadro 1. Registro das Demandas.

 REGISTRO DAS DEMANDAS 3º Trimestre de 2013					
	Jul.	Ago.	Set.	3º Trimestre	%
Demandas Encerradas	24	10	4	38	58%
Demandas Aguardando Verificação "in loco"	4	0	0	4	6%
Demandas Aguardando Resposta	8	10	5	23	35%
Demandas que resultaram em Processos	0	0	0	0	0%
Total de Demandas Computadas	36	20	9	65	100%

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 1. Registro das Demandas.




Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

2. FORMAS DE ACESSO À OUVIDORIA

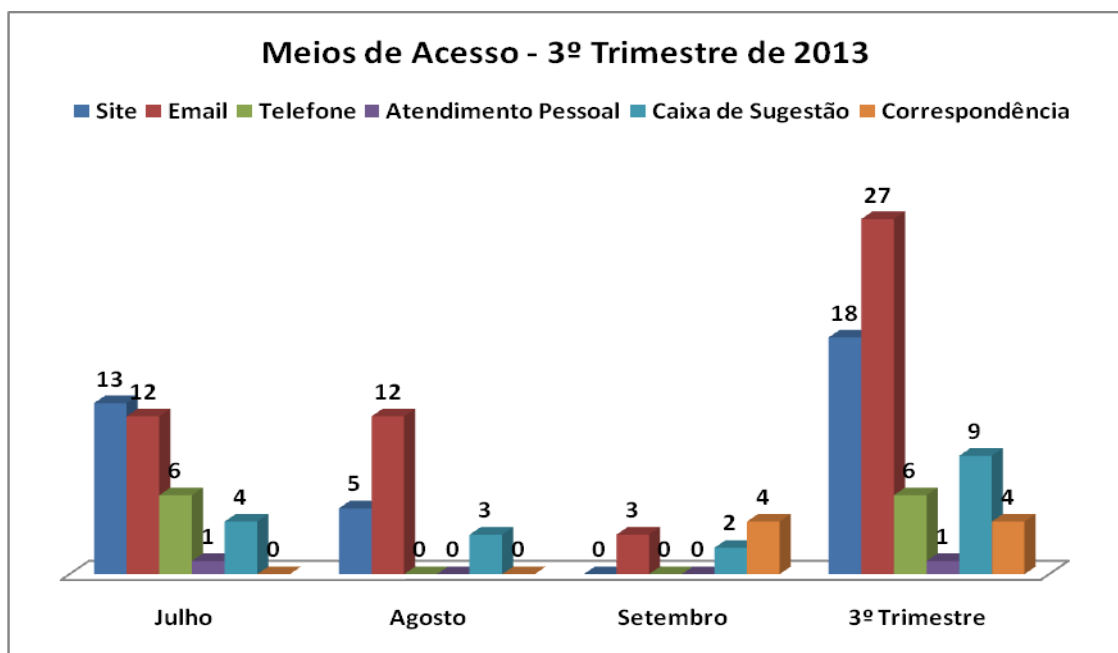
O quadro e o gráfico abaixo representam os meios de acesso à Ouvidoria utilizado pelos usuários durante o 3º trimestre de 2013:

Quadro 2. Meios de Acesso à Ouvidoria.

 MEIOS DE ACESSO 3º Trimestre de 2013					
	Jul.	Ago.	Set.	3º Trimestre	%
Site	13	5	0	18	28%
Email	12	12	3	27	42%
Telefone	6	0	0	6	9%
Atendimento Pessoal	1	0	0	1	2%
Caixa de Sugestão	4	3	2	9	14%
Correspondência	0	0	4	4	6%
Total Geral	36	20	9	65	100%

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 2. Meios de Acesso à Ouvidoria.




Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

3. FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO

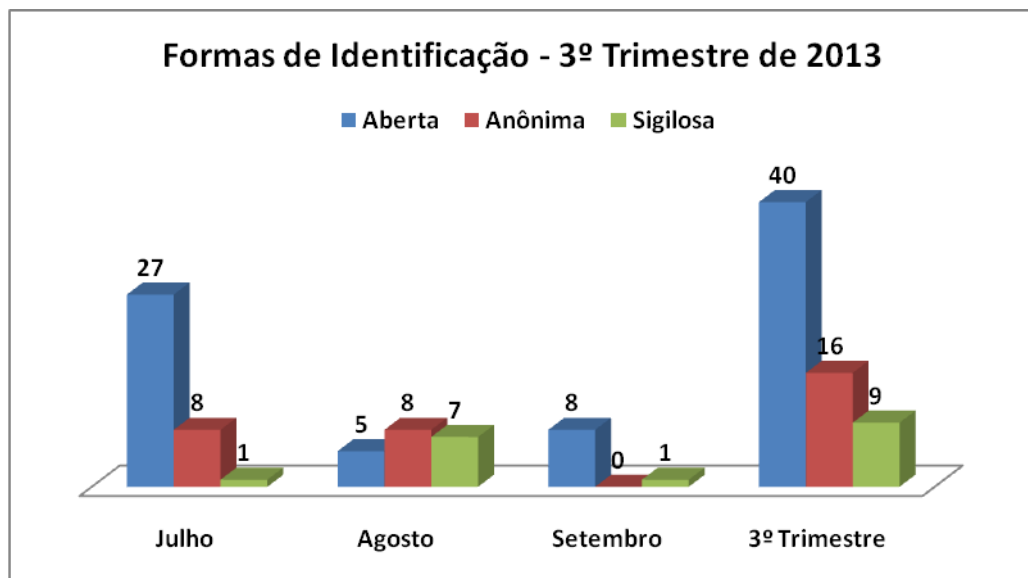
O quadro e o gráfico abaixo representam as formas de identificação utilizadas no 3º trimestre de 2013 pelos usuários no momento do registro das demandas:

Quadro 3. Formas de Identificação.

 FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO 3º Trimestre de 2013					
	Jul.	Ago.	Set.	3º Trimestre	%
Aberta	27	5	8	40	62%
Anônima	8	8	0	16	25%
Sigilosa	1	7	1	9	14%
Total Geral	36	20	9	65	100%

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 3. Formas de Identificação.




Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

4. FORMAS DE MANIFESTAÇÃO

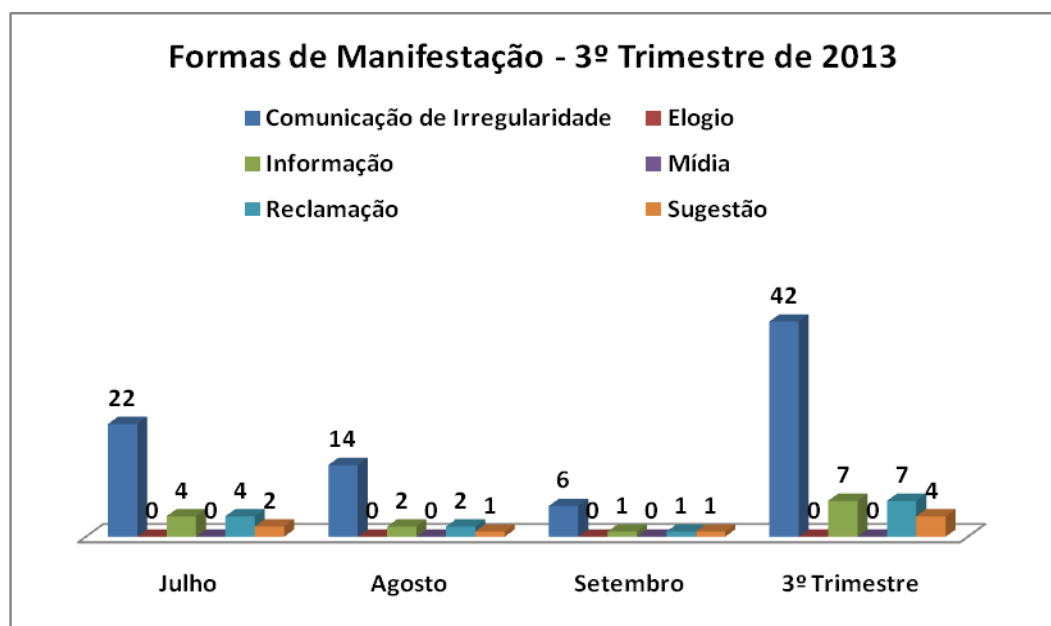
O quadro e o gráfico abaixo representam as formas de manifestação que ocorreram no 3º trimestre de 2013:

Quadro 4. Formas de Manifestação.

 FORMAS DE MANIFESTAÇÃO 3º Trimestre de 2013					
	Jul.	Ago.	Set.	3º Trimestre	%
Comunicação de Irregularidade	22	14	6	42	65%
Elogio	0	0	0	0	0%
Informação	4	2	1	7	11%
Mídia	0	0	0	0	0%
Reclamação	4	2	1	7	11%
Sugestão	2	1	1	4	6%
Consulta	4	1	0	5	8%
Total Geral	36	20	9	65	100%

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 4. Formas de Manifestação.




Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

5. UNIDADES DEMANDADAS

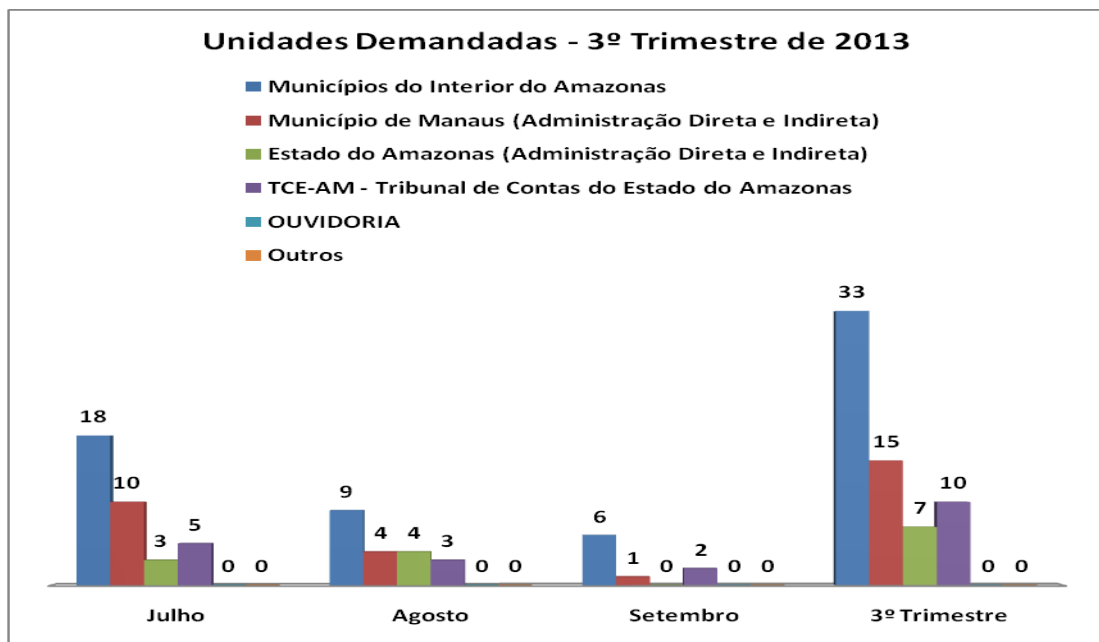
O quadro e o gráfico abaixo evidenciam os Entes e Órgãos que foram demandados durante o 3º trimestre de 2013:

Quadro 5. Unidades Demandadas.

 UNIDADES DEMANDADAS 3º Trimestre de 2013					
	Jul.	Ago.	Set.	3º Trimestre	%
Municípios do Interior do Amazonas	18	9	6	33	51%
Município de Manaus (Administração Direta e Indireta)	10	4	1	15	23%
Estado do Amazonas (Administração Direta e Indireta)	3	4	0	7	11%
TCE-AM - Tribunal de Contas do Estado do Amazonas	5	3	2	10	15%
OUVIDORIA	0	0	0	0	0%
Outros	0	0	0	0	0%
Total Geral	36	20	9	65	100%

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 5. Unidades Demandadas.



Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

6. MUNICÍPIOS DO INTERIOR DO AMAZONAS DEMANDADOS

Os quadros a seguir representam a relação de Municípios do Interior do Amazonas demandados no 3º trimestre de 2013:

Quadro 6. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – Julho de 2013.

 MUNICÍPIOS DO INTERIOR DEMANDADOS Julho de 2013	
Município	Quantidade
Apuí	3
Autazes	1
Boca do Acre	1
Eirunepé	1
Humaitá	4
Itapiranga	1
Manaquiri	1
Maraã	1
Novo Airão	1
Rio Preto da Eva	3
Santa Isabel do Rio Negro	1
Total Geral	18

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Quadro 7. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – Agosto de 2013.

 MUNICÍPIOS DO INTERIOR DEMANDADOS Agosto de 2013	
Município	Quantidade
Anamã	1
Apuí	1
Benjamin Constant	1
Eirunepé	1
Japurá	1
Juruá	3
Novo Airão	1
Total Geral	9

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Quadro 8. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – Setembro de 2013.

 MUNICÍPIOS DO INTERIOR DEMANDADOS Setembro de 2013	
Município	Quantidade
Apuí	1
Boa Vista do Ramos	1
Coari	2
Manacapuru	1
São Gabriel da Cachoeira	1
Total Geral	6

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Quadro 9. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – 3º Trimestre de 2013.



**MUNICÍPIOS DO INTERIOR
(Total de Demandas)
3º Trimestre de 2013**

Município	Quantidade
Anamã	1
Apuí	5
Autazes	1
Benjamin Constant	1
Boa Vista do Ramos	1
Boca do Acre	1
Coari	2
Eirunepé	2
Humaitá	4
Itapiranga	1
Japurá	1
Juruá	3
Manacapuru	1
Manaquiri	1
Maraã	1
Novo Airão	2
Rio Preto da Eva	3
Santa Isabel do Rio Negro	1
São Gabriel da Cachoeira	1
Total	33

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

7. MUNICÍPIOS AGUARDANDO VERIFICAÇÃO *IN LOCO*

O quadro abaixo representa as demandas que foram parcialmente encerradas, ou seja, demandas que estão com status de Aguardando Verificação *in loco* em 2013, a ser disponibilizada à Comissão de Inspeção do Município demandado, para averiguação dos fatos e emissão de Relatório Conclusivo do apurado.

Quadro 10. Municípios Aguardando Verificação *in loco*.

 MUNICÍPIOS AGUARDANDO VERIFICAÇÃO <i>IN LOCO</i> 3º Trimestre de 2013	
Município	Quantidade
Apuí	1
Maraã	1
Novo Airão	1
Rio Preto da Eva	1
Total Geral	4

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste período de julho a setembro de 2013, das **65** demandas recebidas, a Ouvidoria encaminhou **41** para a análise de órgãos técnicos e administrativos do TCE-AM:

CONSULTEC – 7

CORREGEDORIA – 1

DEATV – 1

DICAMI – 11

DICAD – 2

DICAD/MA – 2

DICAD/AM – 1

DICAI/MA – 3

DICARP – 1

DICERP – 1

DIJUR – 4

DITIN – 1

ECP – 2

SECEX – 2

SEGER – 1

SEPLENO – 1

**GABINETE DA OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO
AMAZONAS**, em Manaus, 07 de outubro de 2013.

LÚCIO ALBERTO DE LIMA ALBUQUERQUE
Conselheiro-Ouvidor