

**RELATÓRIO DA OUVIDORIA
TCE/AM**

ouvidoria

2º Trimestre

2014

Júlio Assis Pinheiro Corrêa

Conselheiro Ouvidor

Equipe:

Elsa Helena Lima de Abreu

Assessora da Ouvidoria

Ricardo Bruno Lima de Araújo

Assessor da Ouvidoria

Ercília Valeriano dos Santos

Assistente da Ouvidoria

Kétlin Lisboa Cavalcante Freitas

Assistente da Ouvidoria

Maria Auxiliadora Bernardo de Matos

Assistente da Ouvidoria

Valdecy Ferreira Lima

Estagiário da Ouvidoria

SUMÁRIO

1. Registro das Demandas	3
2. Formas de Acesso à Ouvidoria.....	4
3. Formas de Identificação	5
4. Formas de Manifestação	6
5. Unidades Demandadas.....	7
6. Municípios do Interior do Amazonas Demandados	8
7. Municípios Aguardando Verificação <i>in loco</i>.....	10
Considerações Finais.....	11

1. REGISTRO DAS DEMANDAS

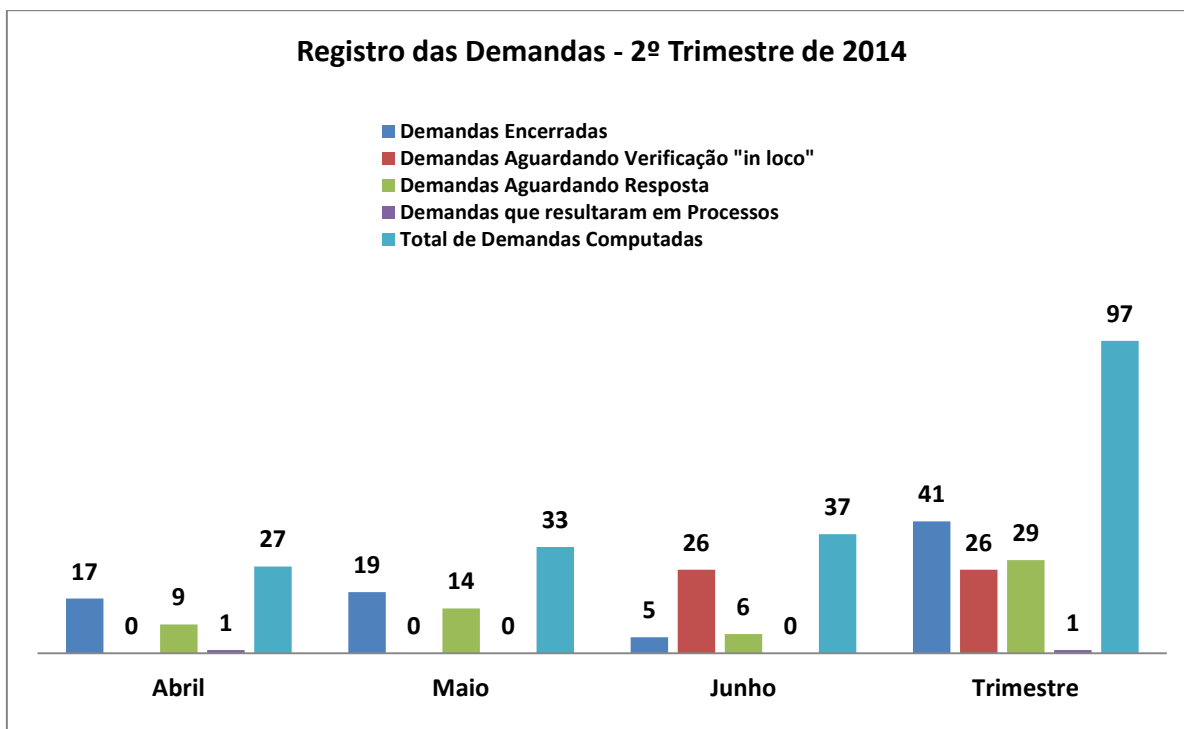
O quadro e o gráfico a seguir representam as demandas recebidas, encerradas, aguardando verificação *in loco* e que resultaram em processos durante o 2º trimestre de 2014:

Quadro 1. Registro das Demandas.

REGISTRO DAS DEMANDAS		2º Trimestre de 2014				
		Abr.	Mai.	Jun.	2º Trimestre	%
Demandas Encerradas		17	19	5	41	42
Demandas Aguardando Verificação <i>in loco</i>		0	0	26	26	27
Demandas Aguardando Resposta		9	14	6	29	30
Demandas que resultaram em Processos		1	0	0	1	1
Total de Demandas Computadas		27	33	37	97	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 1. Registro das Demandas.




Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

2. FORMAS DE ACESSO À OUVIDORIA

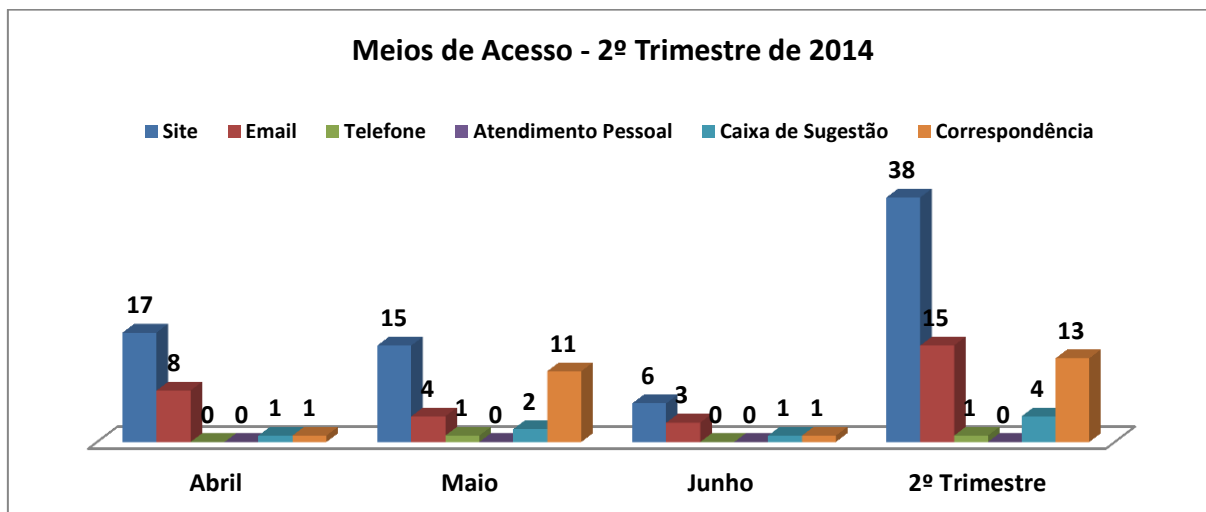
O quadro e o gráfico abaixo representam os meios de acesso à Ouvidoria utilizado pelos usuários durante o 2º trimestre de 2014:

Quadro 2. Meios de Acesso à Ouvidoria.

		2º Trimestre de 2014				
MEIOS DE ACESSO	Abr.	Mai.	Jun.	2º Trimestre	%	
Site	17	15	6	38	54	
Email	8	4	3	15	21	
Telefone	0	1	0	1	1	
Atendimento Pessoal	0	0	0	0	0	
Caixa de Sugestão	1	2	1	4	6	
Correspondência	1	11	1	13	18	
Total Geral	27	33	11	71	100	

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 2. Meios de Acesso à Ouvidoria.



Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

3. FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO

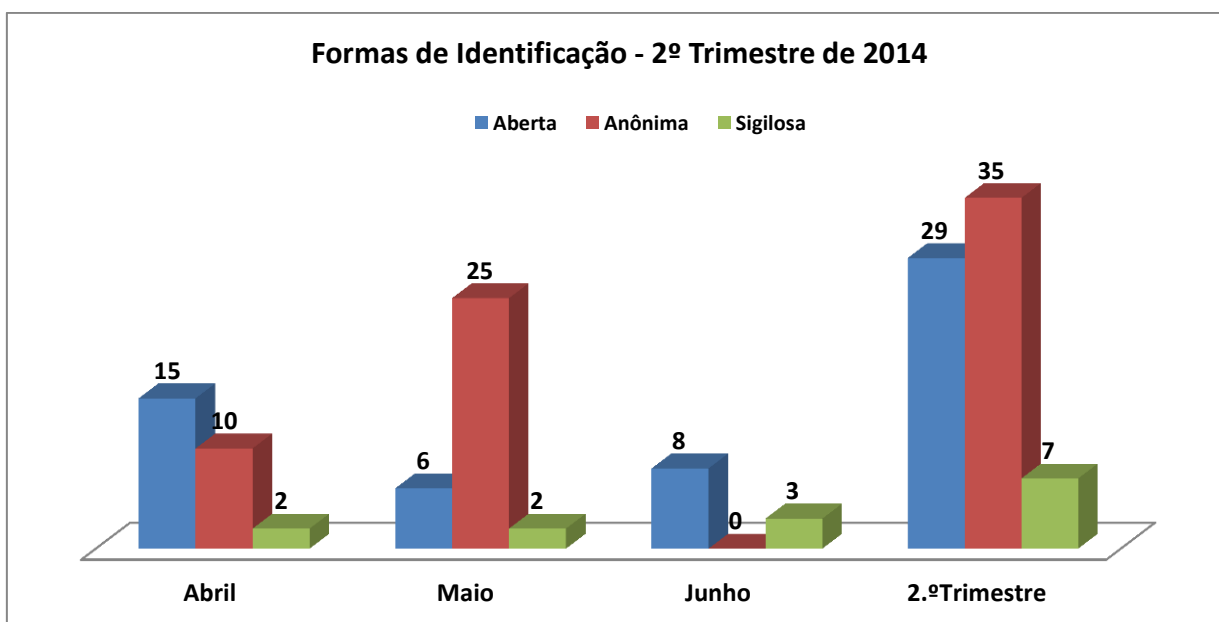
O quadro e o gráfico abaixo representam as formas de identificação utilizadas no 2º trimestre de 2014 pelos usuários no momento do registro das demandas:

Quadro 3. Formas de Identificação.

FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO	2º Trimestre de 2014				
	Abr.	Mai.	Jun.	2º Trimestre	%
Aberta	15	6	8	29	41
Anônima	10	25	0	35	49
Sigilosa	2	2	3	7	10
Total Geral	27	33	11	71	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 3. Formas de Identificação.




Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

4. FORMAS DE MANIFESTAÇÃO

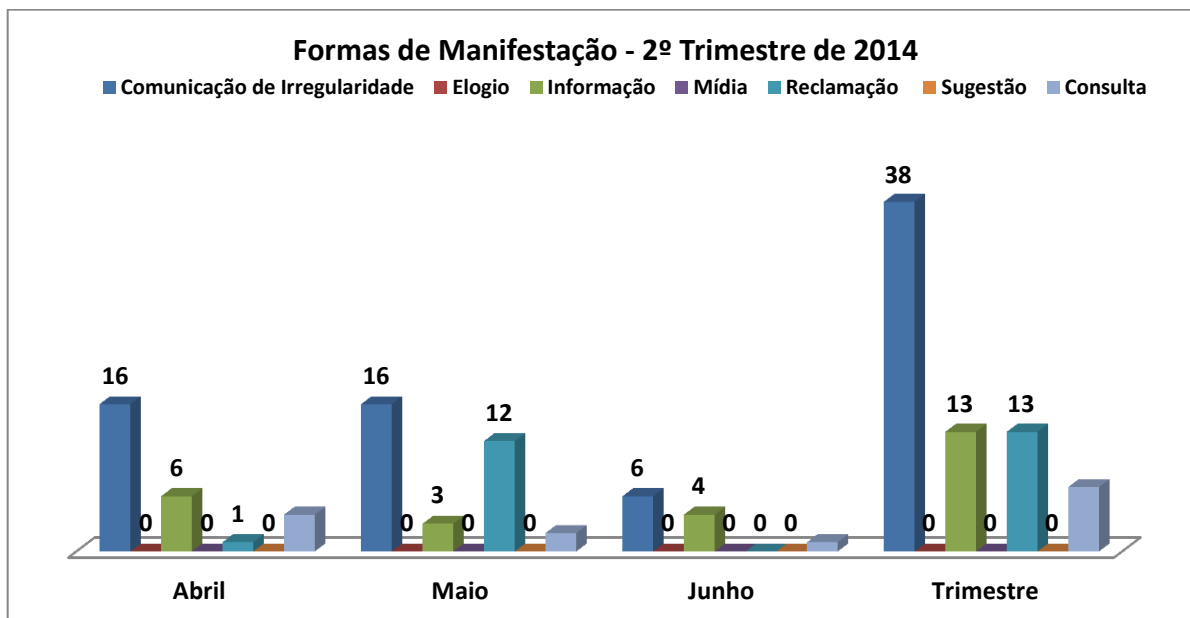
O quadro e o gráfico abaixo representam as formas de manifestação que ocorreram no 2º trimestre de 2014:

Quadro 4. Formas de Manifestação.

	
FORMAS DE MANIFESTAÇÃO	2º Trimestre de 2014
	Abril Maio Jun. 2º Trimestre %
Comunicação de Irregularidade	16 16 6 38 54
Elogio	0 0 0 0 0
Informação	6 3 4 13 18
Mídia	0 0 0 0 0
Reclamação	1 12 0 13 18
Sugestão	0 0 0 0 0
Consulta	4 2 1 7 10
Total Geral	10 15 15 40 100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 4. Formas de Manifestação




Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

5. UNIDADES DEMANDADAS

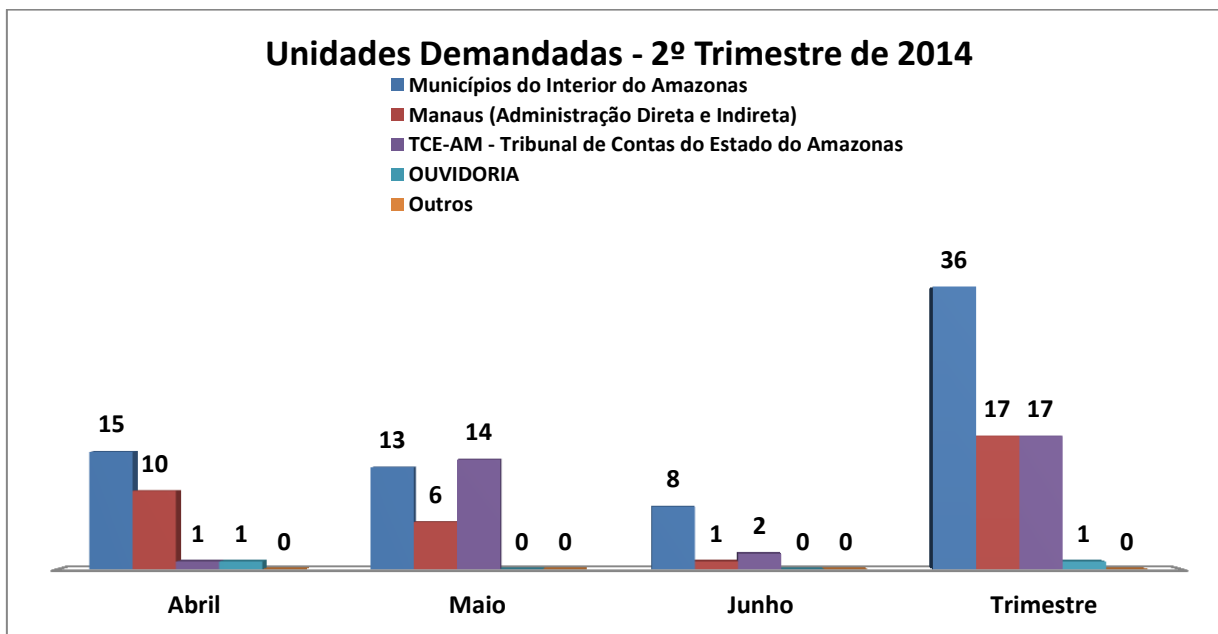
O quadro e o gráfico abaixo evidenciam os Entes e Órgãos que foram demandados durante o 2º trimestre de 2014:

Quadro 5. Unidades Demandadas.

		2º Trimestre de 2014				
UNIDADES DEMANDADAS	Abr.	Mai.	Jun.	2º Trimestre	%	
Municípios do Interior do Amazonas	15	13	8	36	51	
Manaus (Administração Direta e Indireta)	10	6	1	17	24	
TCE-AM - Tribunal de Contas do Estado do Amazonas	1	14	2	17	24	
OUVIDORIA	1	0	0	1	1	
Outros	0	0	0	0	0	
Total Geral	27	33	11	71	100	

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 5. Unidades Demandadas.



Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

6. MUNICÍPIOS DO INTERIOR DO AMAZONAS DEMANDADOS


Os quadros a seguir representam a relação de Municípios do Interior do Amazonas demandados no 2º trimestre de 2014:

Quadro 6. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – Abril de 2014.

	
MUNICÍPIOS DO INTERIOR DEMANDADOS	Abril de 2014
Município	Quantidade
Apuí	4
Caapiranga	4
Coari	1
Irlanduba	2
Nhamunda	2
Presidente Figueiredo	1
Tapauá	1
Total Geral	15

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Quadro 7. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – Maio de 2014.

	
MUNICÍPIOS DO INTERIOR DEMANDADOS	Maio de 2014
Município	Quantidade
Apuí	4
Autazes	1
Careiro	1
Careiro da Várzea	2
Coari	2
Maués	1
Manacapuru	1
Tapauá	1
Total Geral	13


Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Quadro 8. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – Junho de 2014.

 MUNICÍPIOS DO INTERIOR DEMANDADOS		2º Trimestre de 2014	Jun de 2014
Município	Quantidade		
Alvarães	1		
Japurá	1		
Jutaí	1		
Novo Airão	1		
Novo Aripuanã	1		
Santa Izabel do Rio Negro	1		
São Sebastião do Uatumã	1		
Tabatinga	1		
Total Geral	8		

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Quadro 9. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – 2º Trimestre de 2014.

 MUNICÍPIOS DO INTERIOR (TOTAL de DEMANDAS)		2º Trimestre de 2014
Município	Quantidade	
Alvarães	1	
Apuí	8	
Autazes	1	
Careiro	1	
Caapiranga	4	
Careiro da Várzea	2	
Coari	3	
Iranduba	2	
Japurá	1	
Jutaí	1	
Manacapuru	1	
Maués	1	
Nhamundá	2	
Novo Airão	1	
Novo Aripuanã	1	
Presidente Figueiredo	1	

Santa Izabel do Rio Negro	1
São Sebastião do Uatumã	1
Tabatinga	1
Tapauá	2
Total Geral	36

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

7. MUNICÍPIO AGUARDANDO VERIFICAÇÃO *in loco*

O quadro abaixo representa a demanda que foi parcialmente encerradas, ou seja, demanda que está com status de Aguardando Verificação *in loco* em 2015, a ser disponibilizada à Comissão de Inspeção do Município demandado, para averiguação dos fatos e emissão de Relatório Conclusivo do apurado.


Quadro 10. Municípios Aguardando Verificação *in loco*.

 MUNICÍPIOS DO INTERIOR AGUARDANDO VERIFICAÇÃO <i>IN LOCO</i> 2º Trimestre de 2014	
Município	Quantidade
Autazes	01
TOTAL	01

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

OBS: Demanda registrada na Ouvidoria após a Comissão de Inspeção de 2014 verificar *in loco* o município demandado.

Quadro 11. Órgãos da Administração Estadual / Municipal Aguardando Verificação *in loco*.

 MANAUS / JURISDICIONADOS AGUARDANDO VERIFICAÇÃO <i>IN LOCO</i> 2º Trimestre de 2014	
SEMSA	1
MANAUSTRANS	1
SEC	1
POLICIA CIVIL	2
TOTAL	05

GABINETE DA OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS,
em Manaus, 09 de julho de 2014.

Júlio Assis Pinheiro Corrêa
Conselheiro-Ouvidor