

RELATÓRIO DA OUVIDORIA TCE/AM

ouvidoria

**2º Trimestre
2015**

Júlio Assis Corrêa Pinheiro

Conselheiro Ouvidor

Equipe:

Martha Elizabeth Caminha Braga
Chefe de Gabinete

Elsa Helena Lima de Abreu
Assessora da Ouvidoria

Ricardo Bruno Lima de Araújo
Assessor da Ouvidoria

Ercília Valeriano dos Santos
Assistente da Ouvidoria


Kétlin Lisboa Cavalcante Freitas
Assistente da Ouvidoria

Maria Auxiliadora Bernardo de Matos
Assistente da Ouvidoria

Rosipaula Conceição Pereira
Estagiária da Ouvidoria

1. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES


O quadro a seguir representam as manifestações recebidas, encerradas, aguardando verificação *in loco* e que resultaram em processos durante o 2º trimestre de 2015

 SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES			
Ordem	Situação	Quantidade	%
1	ABERTO	13	3,41%
2	REABERTO	3	0,79%
3	ARQUIVADO	363	95,28%
4	SOBRESTADO	2	0,52%
Total de Manifestações:		381	

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

2. FORMAS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro e o gráfico abaixo representam os meios de acesso à Ouvidoria utilizado pelos usuários durante o 2º trimestre de 2015


 FORMAS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES			
Ordem	Forma de Entrada	Quantidade	%
1	ATENDIMENTO PESSOAL	2	0,52%
2	CAIXA DE SUGESTÃO (FORMULÁRIO DA OUVIDORIA)	328	86,09%
3	CORRESPONDÊNCIA	9	2,36%
4	E-MAIL	21	5,51%
5	SITE	21	5,51%
Total de Manifestações:		381	

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

3. FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO

O quadro e o gráfico abaixo representam as formas de identificação utilizadas no 2º trimestre de 2015 pelos usuários no momento do registro das demandas:

Quadro 3. Formas de Identificação.


 TIPOS DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES			
			%
1	ABERTA	285	74,80%
2	SIGILOSA	12	3,15%
3	ANONIMA	84	22,05%
Total de Manifestações:		381	

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

4. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro e o gráfico abaixo representam as classificações das manifestações que ocorreram no 2º trimestre de 2015:


Quadro 4. Classificação das Manifestações.

 CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES			
Ordem	Classificação	Quantidade	%
1	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	72	18,90%
2	CONSULTA OU INFORMAÇÃO	39	10,24%
3	CRÍTICA OU RECLAMAÇÃO	230	60,37%
4	ELOGIO	2	0,52%
5	MÍDIA	1	0,26%
6	SUGESTÃO	37	9,71%
Total de Manifestações:		381	

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

5. ENTES, ÓRGÃOS e/ou JURISDICIONADOS DEMANDADAS


O quadro e o gráfico abaixo evidenciam os Entes Órgãos e/ou Jurisdicionados que foram demandados no 2.ª trimestre de 2015.

 Unidades Demandadas			
Ordem	Nome da Unidade	Quantidade	%
1	ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO AMAZONAS - ALEAM	2	0,52%
2	CÂMARA MUNICIPAL DE HUMAITÁ	2	0,52%
3	CÂMARA MUNICIPAL DE MANAQUIRI	1	0,26%
4	CÂMARA MUNICIPAL DE NHAMUNDÁ	1	0,26%
5	CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA	1	0,26%
6	CÂMARA MUNICIPAL DE TABATINGA	1	0,26%
7	DICREA	1	0,26%
8	GABINETE DA PRESIDÊNCIA	1	0,26%
9	GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS	1	0,26%
10	INCRA	1	0,26%
11	INSTITUTO DE PROTEÇÃO AMBIENTAL DO AMAZONAS - IPAAM	1	0,26%
12	MUNICÍPIO DE TEFE	3	0,79%
13	OUVIDORIA DO TCE	1	0,26%
14	OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS	1	0,26%
15	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO AMAZONAS - PMAM	1	0,26%
16	PREFEITURA MUNICIPAL DE ALVARÃES	23	6,04%
17	PREFEITURA MUNICIPAL DE BORBA	1	0,26%
18	PREFEITURA MUNICIPAL DE CAAPIRANGA	1	0,26%
19	PREFEITURA MUNICIPAL DE COARI	1	0,26%
20	PREFEITURA MUNICIPAL DE CODAJÁS	1	0,26%
21	PREFEITURA MUNICIPAL DE IRANDUBA	7	1,84%
22	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITACOATIARA	5	1,31%

23	PREFEITURA MUNICIPAL DE MANACAPURU	3	0,79%
24	PREFEITURA MUNICIPAL DE MANAQUIRI	27	7,09%
25	PREFEITURA MUNICIPAL DE MARAÃ	1	0,26%
26	PREFEITURA MUNICIPAL DE NHAMUNDÁ	14	3,67%
27	PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO AIRÃO	5	1,31%
28	PREFEITURA MUNICIPAL DE PARINTINS	4	1,05%
29	PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO PRETO DA EVA	20	5,25%
30	PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA	3	0,79%
31	PREFEITURA MUNICIPAL DE TABATINGA	6	1,57%
32	PREFEITURA MUNICIPAL DE TEFÉ	34	8,92%
33	PREFEITURA MUNICIPAL DO CAREIRO	89	23,36%
34	PREFEITURA MUNICIPAL DO CAREIRO DA VÁRZEA	2	0,52%
35	SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO E QUALIDADE DO ENSINO – SEDUC	76	19,95%
36	SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SUSAM	7	1,84%
37	SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA - SSP	6	1,57%
38	SECRETARIA DE ESTADO DE INFRAESTRUTURA – SEINFRA	1	0,26%
39	SECRETARIA DE ESTADO DE PRODUÇÃO RURAL - SEPROR	1	0,26%
40	SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE – SEMA	1	0,26%
41	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS - TCE/AM	23	6,04%
Total de Manifestações:		381	

7. MUNICÍPIO AGUARDANDO VERIFICAÇÃO *in loco*

O quadro abaixo representa a demanda que foi parcialmente encerradas, ou seja, demanda que está com status de Aguardando Verificação *in loco* em 2015, a ser disponibilizada à Comissão de Inspeção do Município demandado, para averiguação dos fatos e emissão de Relatório Conclusivo do apurado.

 Municípios Demandados			
Ordem	Município	Quantidade	%
1	ALVARÃES	24	6,30%
2	ANAMÃ	1	0,26%
3	ATALAIA DO NORTE	1	0,26%
4	BERURI	1	0,26%
5	BORBA	1	0,26%
6	CAREIRO	93	24,41%
7	CAREIRO DA VÁRZEA	2	0,52%
8	COARI	2	0,52%
9	CODAJÁS	1	0,26%
10	HUMAITÁ	2	0,52%
11	IRANDUBA	7	1,84%
12	ITACOATIARA	7	1,84%
13	MANACAPURU	6	1,57%
14	MANAQUIRI	40	10,50%
15	MANAUS	23	6,04%
16	MARAÃ	1	0,26%
17	NHAMUNDÁ	16	4,20%
18	NOVO AIRÃO	33	8,66%
19	PARINTINS	8	2,10%

20	RIO PRETO DA EVA	22	5,77%
21	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA	3	0,79%
22	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA	1	0,26%
23	TABATINGA	8	2,10%
24	TEFÉ	78	20,47%
Total de Manifestações:	381		

OBS: Manifestações registrada na Ouvidoria após a Comissão de Inspeção de 2014 verificar *in loco* o município demandado.

8. LANÇAMENTO DA OUVIDORIA AMBIENTAL

Recém-instalada no Amazonas, a Ouvidoria Ambiental do Tribunal de Contas do Estado (TCE- AM) já se faz presente em Manacapuru, Itacoatiara, Tabatinga e Iranduba e pretende chegar a outras sete cidades até o mês de abril deste ano por meio de urnas espalhadas nos municípios para colher denúncias, críticas e colhendo sugestões para o aprimoramento do serviço público.

No próximo dia 10 de abril, ouvidor-geral do TCE, conselheiro Júlio Pinheiro, abre a segunda fase de instalações das urnas nas Câmaras Municipais pela cidade de Tefé, com palestra para alunos e servidores públicos do Estado a respeito do papel do cidadão como responsável pelo patrimônio público de modo geral e pelo ambiental, que se encaixa, segundo a Constituição, dentro do sentido de patrimônio. Nessa leva, serão instaladas urnas também em Alvarães, Novo Airão, Manaquiri, Careiro Castanho, Parintins, Nhamundá e Presidente Figueiredo. A meta é estar presente em todos os municípios do Amazonas.

As urnas deixadas nas Câmaras Municipais pelo TCE foram emprestadas pelo Tribunal Regional Eleitoral (TRE) após uma parceria firmada com a corte eleitoral. É mais um canal de comunicação criado pela Ouvidoria para aproximar a sociedade do Tribunal de Contas, que recebe denúncias também por meio do portal do TCE, telefone, fax, e-mail e correspondências.

A Ouvidoria Ambiental, que faz parte da Ouvidoria Geral do TCE, foi instalada oficialmente no último dia 20 de março, mas, desde agosto do ano passado, o conselheiro Júlio Pinheiro e servidores do setor têm percorrido os municípios, fazendo palestras em escolas e instalando as referidas urnas. O Conselheiro ressalta que através da Ouvidoria se está abrindo um canal para ampliar o acesso da população ao TCE. No interior, sabemos que as pessoas não têm a internet para fazer uma demanda ao TCE, no entanto, por meio das urnas, esse acesso fica facilitado.

No último dia 18, por exemplo, o conselheiro Júlio Pinheiro fez uma palestra para alunos da Escola Estadual Mirtes Rosa, em Itacoatiara, e saiu de lá com mais de 200 denúncia feitas pelos estudantes.

Para o Conselheiro-Presidente, Josué Filho, a chegada da Ouvidoria-Geral, por meio da Ouvidoria Ambiental, aos municípios é a prova da interiorização e do trabalho do TCE, que também chega às cidades com os cursos da Escola de Contas Públicas aos jurisdicionados. Em 2014, por exemplo, o TCE certificou, por meio de aulas presenciais e à distância, via satélite (através do Centro de Mídias da Secretaria de Estado de Educação), 8 mil pessoas em todo o Estado com 29 cursos, entre eles o de Licitações e Contratos e de Obras Públicas. O Tribunal de Contas não é somente uma casa de condenação. É uma casa didático-pedagógica, que caminha ao lado da sociedade, que dá oportunidade aos portadores de necessidades especiais, que concede o primeiro emprego aos menores aprendizes e dá experiência profissional aos estagiários, como bem ressalta o Presidente.

GABINETE DA OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS,
em Manaus, 6 de abril de 2015.

CONS. JÚLIO ASSIS CORREA PINHEIRO

Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas